

保護者向け放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 設備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	
	3	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1	0	
適 切 な 支 援 の 提 供	4	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	2	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	2	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	4	・ コロナ禍の為、仕方ないです ・ 未確認ですがコロナ禍なので、今はなくていいと思います ・ コロナが落ち着きましたら機会を増やせて頂けたら嬉しいです ・ わかりません
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	3	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	11	2	0	・ HUGや送迎の時に様子を教えて頂けるので、こちらからも話しやすい
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	4	・ コロナ禍の為、仕方ないです ・ コロナ禍なので、今はなくていいと思います
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	4	1	・ 苦情とかあるのかわかりません
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	11	2	0	
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	8	3	2	・ 感染症対策(コロナ)は、とてもよく対応していただき、安心して通うことができています
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	7	1	・ 最近地震も多いので、避難訓練はしてほしいです
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	1	・ 毎日本当に楽しく通っています
	18	事業所の支援に満足しているか	11	2	0	・ 子どもに合わせて色々な遊びや課題を提供して頂き、興味やできる事の幅がとても広がりました。また人との関わりの中で、自分以外の人との会話や、やりとりのスキルがぐっと上った様に思います。 ・ いつもありがとうございます